**PK 11-1**

**SULIT**

**BORANG ADUAN PELANGGAN**

**INSTITUSI:………………………………………………………………………………………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tarikh Aduan |   | No. Aduan  |  |
| Nama Pengadu |   |
| Alamat Pengadu |   |
| No. Telefon | (R):  (P): (H/P): |
| Saluran |  |
| **ADUAN** |
| Tarikh Kejadian | : |   |
| Tempat Kejadian | : |   |
| Nama Institusi Terlibat | : |  |
| Saksi lain (jika ada) | : |   |
| Kandungan Aduan | : |   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|  |
|  |
|  |
| **TANDATANGAN PENGADU** | **TANDATANGAN PENERIMA & COP JAWATAN** |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
| Tarikh : | Tarikh : |

 \* Borang yang telah diisi hendaklah diserahkan kepada Pegawai Penyelaras Aduan

**UNTUK KEGUNAAN PEJABAT**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dirujuk kepada :*** |   |
| Nama Pegawai | : |   |
| Jabatan/Bahagian | : |   |
| No.Tel Pejabat | : |   |
| Tarikh | : |   |
| Masa | : |   |
| ***Catatan:*** |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|  |
|  |
|   |
|   |
|   |
| ***Status Aduan*** *:* |
| ( ) Selesai Berasas ( ) Selesai Tidak Berasas ( ) Selesai (Kes Polis)( ) Kes Berulang ( )Dalam Tindakan ( ) Kes Tutup |